

A kutatók és ügyfelek tájékoztatását elősegítő „tutorial video”-k bevezetése Budapest Főváros Levéltárában

Szakmai beszámoló

A Budapest Főváros Levéltárát érintő nagyfokú érdeklődés miatt döntöttünk tájékoztatási folyamataink egy részének automatizálása, egyúttal fejlesztése és bővítése mellett. Gyűjteményünket a szorosan vett szakmai felhasználókon (történészek, helytörténészek, építészek stb.) kívül nagy számú olyan civil keresi fel, aki életében először jár levéltárban, így a tájékoztatást végző kutatószolgálatos kollégáknak napi szinten kell ismertetniük a levéltári kutatás menetét a nulladik lépéstől kezdve. A kutatóink és kollégáink munkáját egyaránt segítő online felületeink használata sem feltétlenül egyértelmű a kevésbé gyakorlott kutatók (érdeklődők) számára, pedig ezek használatával a kutatási esetek folyamata rövidülhet, egyszerűsödhet. Ehhez az [Elektronikus Levéltári Portál](#) (továbbiakban: levéltári portál) és a [Hungaricana Közgyűjteményi Portál](#) (továbbiakban Hungaricana) értő használata elengedhetetlen, ehhez szerettünk volna segítő kezet nyújtani az érdeklődők számára.

Pályázatunkban két videó elkészítését vállaltuk, mindkettőt az egyik legkutatottabb (és leginkább laikusok által kutatott) építészeti tervrajzokkal kapcsolatban. A levéltári portálon történő tervtári kereséshez kapcsolódóan egy extra videót is elkészítettünk, amely az oldalra való regisztrációt és a levéltári beiratkozást is ismerteti.

Fontosnak tartottuk, hogy egy-egy ilyen epizód 10 percnél ne legyen hosszabb, ezért igyekeztünk és igyekszünk majd a jövőben is minél kisebb témaegységekben, ugyanakkor komplex tartalommal elkészíteni ezeket a segédleteket. A videók ötlete néhány évvel ezelőtt merült föl a már fent említett kutatószolgálatot teljesítő kollégák részéről, ők ugyanis sokszor érezhetik azt, hogy ugyanazt a dolgot kell elmondani újra és újra, pl. telefonon az érdeklődők számára, ráadásul sokszor a tájékoztatás nem is bizonyul kellően hatékonynak, amennyiben a kutató nem látja a szóban forgó felületet. Ezen a folyamaton is tudnak segíteni a videók: hosszas szóbeli magyarázatok helyett – hova kattintsanak és mit, hova írjanak – egyszerűen elkérjük az érdeklődő e-mail címét, és elküldjük neki a videót. Az előzmények közé tartozik, hogy a levéltári portálon már korábban is elérhető volt egy [Súgó a Kutatói funkciókhoz](#), ami szintén mankót próbált nyújtani a bizonytalan kutatók számára, ráadásul vizuális tartalommal kiegészítve, de ez statikus tartalom. A videó érthetőbben és egyértelműbben, ráadásul rövidebben mutatja be a folyamatokat.

A videók szöveg- és forgatókönyvét olyan kollégák készítették elő, akiknek releváns tapasztalata van kutatói tájékoztatásban, tudják, hogy mik azok a neuralgikus pontok, ahol az érdeklődők elakadhatnak, (pl. a kutatandó épület helyrajzi számának kiderítése), netán hibázhatnak (pl. helyrajzi számok közül nemcsak a szükséges, hanem az egyéb találati eredményeket is megkéri). Emellett pedig szorosan együttműködtünk az informatikai osztály munkatársaival is, közösen fogalmaztuk a szövegeket, hogy ne csupán levéltárszakmai, hanem informatikai oldalról is pontos és hiteles terminusokat alkalmazzunk. A szövegeket a videók

felvétele előtt megküldtük véleményezésre néhány tapasztalt kutatószolgálatos kolléga számára, majd a videó elkészülte után is kértünk még visszajelzéseket a véglegesítés előtt.

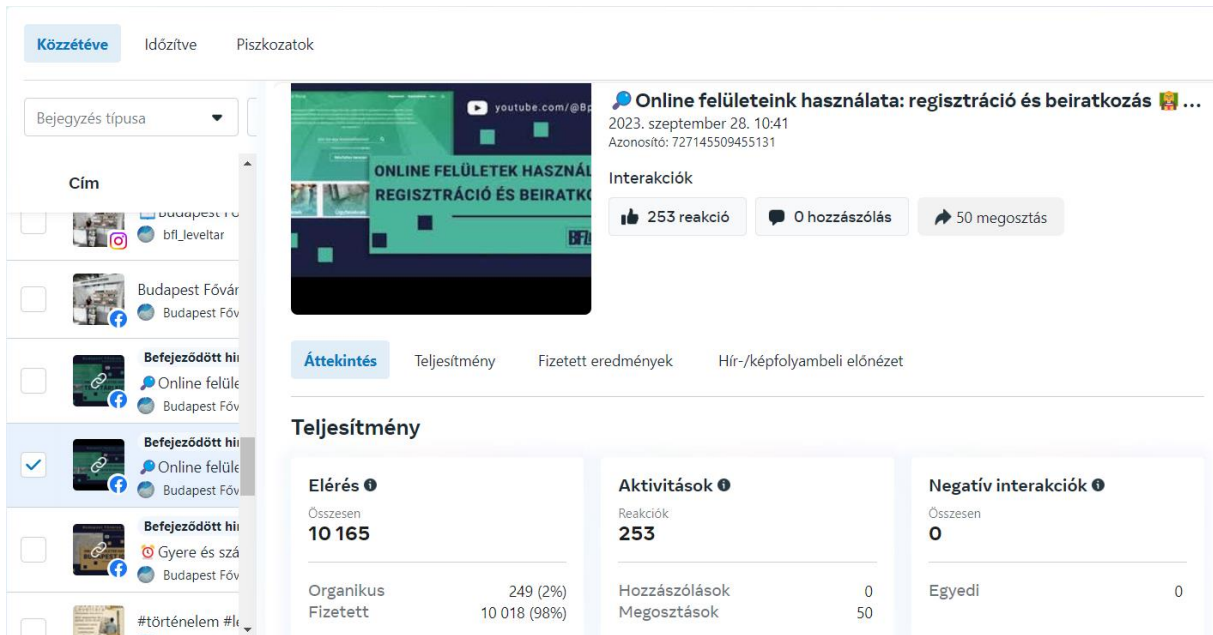
A kész videókat a még könnyebb megértés és szemléltetés érdekében különböző vizuális effektekkel láttuk el (pl. nyilak, kiemelések, példák), a videók leírásának pedig része egy-egy tartalomjegyzék is, mely pontosan megmutatja, milyen altémák kerülnek szóba az adott videóban, és melyik részhez mikor érünk el: így ha valaki nem szeretné végignézni még a 8 perces videókat sem, vagy egészen konkrét kérdése van, könnyedén oda tud kattintani a kívánt részhez.

A 2+1 videót [a levéltár saját youtube csatornáján](#) publikáltuk, egy önálló lejátszási listában, melynek címe: [Online felületek használata](#). Az alábbi képernyőképen látszanak az eddigi elérések:

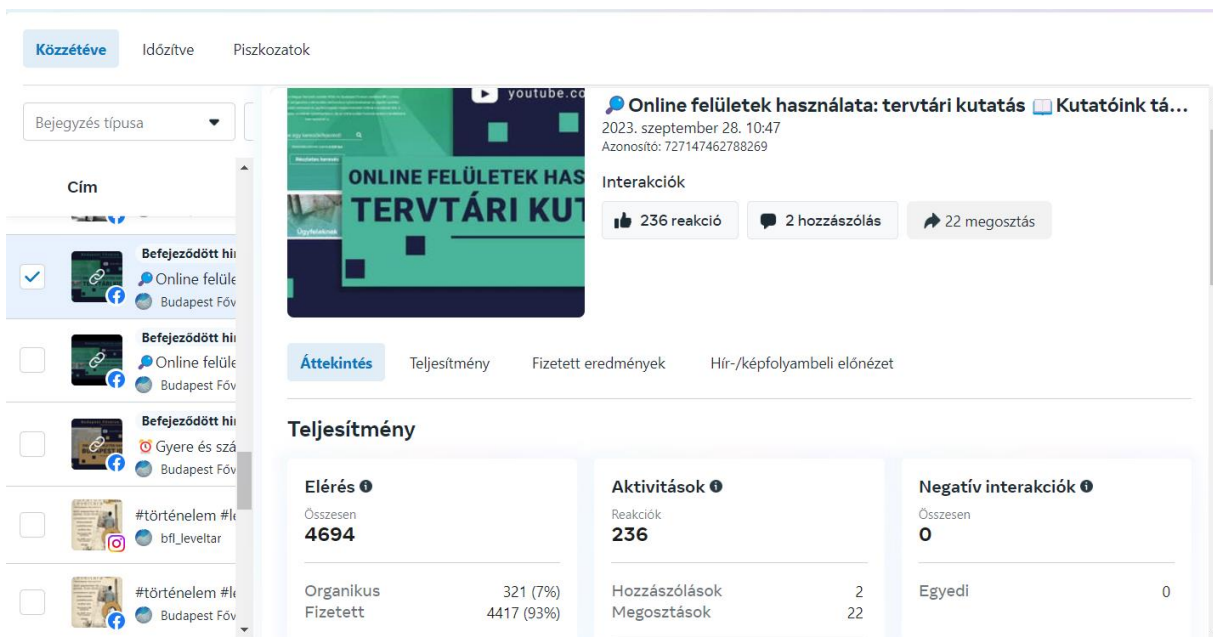


(2023. október 12.-i adatok)

A [levéltár facebook oldalán](#) szeptember 28-án indítottunk egy hirdetési kampányt a videókat népszerűsítendő, ezen posztok elérési számait az alábbi képernyőképek mutatják (az adatok a 2023. október 11.-i állapotot mutatják)



(a levéltári portál regisztráció és beiratkozást ismertető videójának elérési számai)



(a levéltári portálon történő tervtári kutatást ismertető videójának elérési számai)

Közzétéve Időzítve Piszkozatok

Bejegyzés típusa

Cím

Budapest Fővárosi Önkormányzat

Budapest Fővárosi Önkormányzat

Befejeződött hír

Befejeződött hír

Befejeződött hír

Gyere és szállj be az időgépbe! → Gyere el a Kutatók Éjszakájá...

2023. szeptember 28. 10:10
Azonosító: 727133589456323

Interakciók

51 reakció 1 hozzászólás 4 megosztás

Áttekintés Teljesítmény Fizetett eredmények Hír-/képfolyambeli előnézet

Teljesítmény

Elérés		Aktivitások		Negatív interakciók	
Összesen		Reakciók		Összesen	
24 195		51		0	
Organikus	123 (1%)	Hozzászólások	1	Egyedi	0
Fizetett	24 115 (99%)	Megosztások	4		

(a Hungaricana–Budapest Időgép ismertető videójának elérési számai)

A kutatóink visszajelzését kérdőív és egyéb formában tervezzük begyűjteni.

A videók népszerűségétől és hatékonyságától függően, a visszajelzéseket maximálisan figyelembevéve egyéb gyakran ismételt kérdések mentén további videók készítését tervezzük, hiszen családfakutatással, bírósági és pártiratokkal vagy telekkönyvi betétlapokkal kapcsolatban is nagyon nagy az érdeklődés.

Budapest, 2023. október 12.

Telek Ágnes
főosztályvezető-helyettes
projektvezető